

## Waarden-manifest Valebo! netwerk

Onderstaande waarden worden onderschreven door de leden van het Valebo! Netwerk. We hanteren ze net zo goed in de samenwerking binnen ons eigen netwerk als in het werk met onze cliënten.

### Algemeen geldende waarden:

#### Vertrouwen

- We zijn open en eerlijk, geloven in en bouwen op elkaar
- We hebben aandacht voor elkaar en luisteren goed
- We nemen verantwoordelijkheid voor het behalen van resultaten
- We spreken onze intenties uit en maken bindende afspraken

#### Respect

- We praten met mensen en niet over hen
- We gaan ervan uit dat de ander ook gelijk kan hebben
- We gaan zorgvuldig met elkaar om en veroordelen niemand
- We luisteren naar iedereen serieus en accepteren verschillend inzicht

#### Betrouwbaarheid

- We werken voortdurend aan onze professionaliteit en leveren kwaliteit vanuit de intentie om de ander te versterken
- We boeken effectieve resultaten
- We komen toezeggingen na, leggen verantwoording af en zetten fouten recht

### Voor en met onze klanten werken wij steeds aan:

#### Waarde toevoegen

- We luisteren naar de behoefte van de ander en leveren een bijdrage die die behoefte vervult
- We zetten onze grootste kwaliteiten in en doen waar we goed in zijn
- We ontsluiten netwerken en gunnen elkaar toegang
- We offren alleen als het voor de klant iets zinnigs oplevert. Als we denken dat de klant iets niet zinnigs doet, zeggen we dat.

#### Lef

- Vanuit onze 'can do' mentaliteit zetten we door en laten we ons niet stoppen
- We zijn overtuigd van onze toevoegende waarde
- We stretchen onszelf verantwoord en nemen de volgende stap
- We zijn realistisch

#### Creativiteit

- We laten het onbekende toe
- We zien diversiteit als een teken van sterkte
- We stellen paradigma's ter discussie
- We zorgen goed voor onszelf en stimuleren flexibiliteit van geest
- We maken onze producten samen met anderen
- We laten elkaar onze creatieve oplossingen weten
- We leveren maatwerk met nieuwe elementen en verrassen de klant

#### Kwaliteit

- We leveren uitstekende resultaten met focus op effectiviteit en efficiëntie
- We zijn opbouwend kritisch naar elkaar over processen en producten
- We doen waar we goed in zijn, of geven de bal door aan een collega
- We reageren snel, in elk geval binnen de gestelde termijnen
- We scheppen duidelijkheid over verwachtingen en intenties
- Als we een product ontwikkelen, dan zit daar een duidelijke klant/markt achter. De behoefte van de klant is leidend, niet ons plank-product.

### **Avontuurlijk/op zoek**

- We hoeven niet bij voorbaat te weten waar we uitkomen
- Een klant weet vaak het best waar de schoen wringt
- We kunnen oplossingen bieden in de vorm van experimenten (die dus evt. niet kunnen slagen)
- We zoeken nieuwe kennis en vaardigheden op en verdiepen ons in nieuwe klanten en markten.

## **Binnen ons netwerk zijn vooral van toepassing:**

### **Openheid**

- We zeggen het tegen de verantwoordelijke persoon als iets ons dwarszit
- We geven het toe als we een fout hebben gemaakt
- We creëren transparantie

### **Samenwerken**

- We beseffen dat we samen meer realiseren dan ieder voor zich
- We leren van, met en door elkaar maar ook van, met en door de klant
- We zijn op een respectvolle wijze recht door zee

### **Schouders eronder**

- Ieder van ons draagt zijn steentje bij
- We houden evenwicht tussen geven en nemen
- We doen wat nodig is, werken in teamverband

### **Groeien/versterken**

- In de samenwerking bezien we ons eigen vakgebied kritisch. Vanuit ons eigen vakgebied concretiseren en versterken we meerwaarde. Samen staan we sterk.
- We kunnen 'Nee' zeggen tegen een opdracht die de ander niet versterkt
- We spreken elkaar aan op het nakomen van onze afspraken
- We geven feedback en accepteren deze ook. We evalueren en professionaliseren met behulp van intervisie.

### **Uitwisselen/delen**

- Door onze denkwijze, professionaliteit en liefde voor ons vakgebied met elkaar te delen, worden wij meer: door te delen worden wij vermenigvuldigd!
- We delen onze kennis, ervaringen, emoties en netwerken
- We stellen instrumenten en bibliotheken aan elkaar ter beschikking